

Beszámoló
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
2016. év
Rábaszentmiklós

Készítette:

családsegítő

Borsi Beáta

*„Szeresd a gyermeket,
A gyermek fénysugár
Közöttünk itt alatt mindig
ragyogva jár”*

/Pósa Lajos: Szeresd a gyermeket/

Rábaszentmiklós település a Téti Kistérség Sokoróaljai Önkormányzatainak Gyermekjóléti és Szociális Intézménye a Család- és Gyermekjóléti Szolgálaton keresztül biztosítja az önkéntesség elvén működő személyes gondoskodást nyújtó alapellátást.

A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek egészséges fejlődéséhez, jólétéhez, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családból történő kiemelésének megelőzéséhez. Ezt a szolgálat családgondozói személyes segítő kapcsolat keretében, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával valósítják meg.

A Szolgálat elsősorban a gyermekek védelmét, egészséges testi, lelki fejlődésének elősegítését tartja legfontosabb feladatának, de nem hagyja figyelmen kívül az olyan társadalmi problémákat (iskolázatlanság, munkanélküliség, alkoholizmus) amelyek a családon keresztül hatnak a gyermekekre.

„A békés otthon, a nyugodt, hétköznapi, családi élet megteremtése, csakis egymás kölcsönös szeretetén és megbecsülésén alapszik. A megromlott kapcsolatok, nem jogosítanak fel senkit családtagjainak bántalmazására.”

Az Intézményben a törvényi előírásokat betartva, és a törvény szellemével megegyező módon a családok és gyermekek érdekeit tartják szem előtt. A klienseket ügyeleti rendszerben fogadják, az ügyfelek többségét a hátrányos helyzetű gyermekek, családok teszik ki. Az esetek nagy többségében a segítségnyújtás elsősorban a szociális támogatásokhoz való hozzájutást jelenti, valamint életvezetési tanácsadásra, lehetőség szerint társadalmi integrálásra terjed ki.

Feladatuk, hogy olyan gyermekeken és családokon segítsenek, akiknek a külső és belső erőforrásaik fogytán vannak, saját maguktól nem tudják megoldani a felmerülő problémáikat. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás alapellátás, feladata a családsegítés, amely önkéntes igénybevételre alapul. Kiemelt feladatként kezelik a kliensek megfelelő tájékoztatását is.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Gyermekjóléti Központ

2016. január 1.-től változás történt az eddigi rendszerhez képest. A gyermekjóléti alapellátásokat gyermekjóléti központok (járási szinten) és család – és gyermekjóléti szolgálat látják el egymás mellett feladatmegosztásban. A korábbi különálló szakmai egységként működő gyermekjóléti szolgálat és családsegítő szolgálat megszűnt. Rábaszentmiklós esetében mivel téti járáshoz tartozik a Téli Gyermekjóléti Központ az illetékes, itt a hatósági intézkedésekkel érintett ügyekkel foglalkoznak.(védelembe vétel, nevelésbe vétel)

A Család- és Gyermekjóléti szolgálat biztosításának módja a szakmai programban szereplő ügyfélfogadási rend szerint csütörtöki napon történik.

A családgondozást szakképzett családgondozó heti 20 óra kötött illetve 20 óra kötetlen munkaidőben végzi törvényi és a munkaköri leírása alapján.

A településen a jelzőrendszeri tagok együttműködése a törvényi előírásoknak megfelelő. A

kapcsolatfelvétel mind telefonon mind személyesen egyaránt működik.

A 2016. évben szakmaközi megbeszélés 6 alkalommal volt ahol a jelzőrendszeri tagok számára az aktuális ügyeken túl a jogszabályi változásokkal kapcsolatos tájékoztatás is megtörtént.

Ranschburg Jenő szerint az a gyermek, aki családjában a szülői agresszivitás rendszeres áldozata, illetve ismétlődően szemtanúja a szülei közötti erőszakos viselkedésnek, felnővén maga is agresszorral válik a családban, amelyben él. --- Ezért fontos a jelzés!

Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint

| Igénybevétel módja | Nem, életkor | 14-17 | 18-24 | 25-34 | 35-49 | 50-61 | 62- | Összesen |
|-------------------------------------|---------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|-----------------|
| Együttműködési megállapodás alapján | Férfi | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | Nő | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| | Összesen | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 3 |
| Tanácsadottként megjelentek száma | | | | | | | | 4 |
| Egyszeri alkalommal | | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 | 2 | 8 |

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásait igénybevevők száma

| Probléma típusa | A problémák halmozott száma (elsődlegessel együtt) |
|---|---|
| Életviteli, szenvedélybetegség | 0 |
| Családi – kapcsolati konfliktus | 0 |
| Családon belüli bántalmazás | 0 |
| Elhanyagolás - oktatási, nevelési elhanyagolás | 0 |
| Gyermeknevelési | 0 |
| Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség | 0 |
| Magatartászavar, teljesítményzavar | 0 |
| Fogyatékoság | 0 |

| | |
|--|-----------|
| Lelki - mentális | 3 |
| Egyéb egészségi probléma | 1 |
| Foglalkoztatással kapcsolatos | 0 |
| Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő) | 1 |
| Ügyintézésrel kapcsolatos | 3 |
| Információkéréssel kapcsolatos | 3 |
| Egyéb | 0 |
| Összesen: | 11 |

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásában részesülők száma

| Megnevezés | Szolgáltatásban részesülők száma |
|---|---|
| Információnyújtás | 15 |
| Segítő beszélgetés | 4 |
| Tanácsadás | 4 |
| Ügyintézéshez segítségnyújtás | 7 |
| Konfliktuskezelés | 0 |
| Kriziskezelés | 0 |
| Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli) | 10 |
| Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni) | 1 |
| Közvetítés más szolgáltatáshoz –átmeneti gondozásba | 0 |
| Közvetítés központhoz | 0 |
| Szociális segítő tevékenység: saját ügykörben | 5 |

| | |
|--|-----------|
| Szociális segítő tevékenység: egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva | 0 |
| Szociális segítő tevékenység: szociálisan válsághelyzetben lévő kiskorú anya gondozása | 0 |
| Esetkonferencia | 0 |
| Esetmegbeszélés | 0 |
| Csoportmunka | 0 |
| Egyéni és csoportos készségfejlesztés | 0 |
| Közösségfejlesztés | 0 |
| Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés | 0 |
| Családlátogatás | 5 |
| Adományközvetítés | 0 |
| Mediáció | 0 |
| Kapcsolattartási ügyelet | 0 |
| Családterápia | 0 |
| Pszichológiai tanácsadás | 0 |
| Jogi tanácsadás | 0 |
| Iskolai szociális munka | 0 |
| Összesen | 51 |

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma

| Megnevezés | 0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma | Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma |
|------------|--|---|
|------------|--|---|

| | | |
|--|----------|----------|
| Egészségügyi szolgáltató | 0 | 0 |
| ebből védőnői jelzés | 0 | 0 |
| Közoktatási intézmény | 0 | 0 |
| Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók | 0 | 0 |
| Kisgyermek napközbeni ellátást nyújtók | 0 | 0 |
| Átmeneti gondozást biztosítók | 0 | 0 |
| Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása | 0 | 0 |
| Köznevelési intézmény | 0 | 0 |
| Rendőrség | 0 | 0 |
| Ügyészség, bíróság | 0 | 0 |
| Pártfogó felügyelői szolgálat | 0 | 0 |
| Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy | 0 | 0 |
| Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet | 0 | 0 |
| Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet | 0 | 0 |
| Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő | 0 | 0 |
| Gyámhivatal | 0 | 0 |
| Munkaügyi hatóság | 0 | 0 |
| Katasztrófavédelem | 0 | 0 |
| Közüzemi szolgáltatók | 0 | 0 |
| A jelzésekkel érintett személyek száma összesen | 0 | 0 |

